

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Киселёвского городского округа
_____ Е.В.Теплова
«___» _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Киселёвского городского округа детском саду №59
комбинированного вида «Апельсин»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,8)					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Информация размещена. Опрос проведен.	01.02.2023
	2. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2023			01.02.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	01.02.2023, ежемесячно	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Родительский клуб организован. Заседания – ежемесячно.	01.02.2023

Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению			Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Размещена альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84,5)					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Провести мониторинг, круглый стол «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры», Проведение анкетирования	01.02.2023 в течение года	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Проведен круглый стол Проведен мониторинг материально- технической базы организации	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (50,1)					
Отсутствуют следующие условия доступной среды: 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов. 3. Наличие сменных кресел-колясок. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Выполнение мероприятий возможно при проведении капитального ремонта (год постройки 1983)	01.02.2023	Лузянина У.А., заведующий		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Продублировать информацию об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель		
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	31.08.2023	Лузянина У.А., заведующий		

возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Организация работы консультативного пункта для детей – инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	01.02.2023 1 раз в полугодие		Организована работа консультативного пункта для детей – инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	01.02.2023
--	---	---------------------------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (95,2)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение дней открытых дверей и других имидживых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.	01.02.2023 Еженедельно 31.08.2023	Лузянина У.А., заведующий, Ашпина М.В., старший воспитатель	Проведен мастер-класс	01.02.2023
--	--	---	---	-----------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)

Заведующий детским садом 59 _____ Лузянина У.А.
(должность) (подпись) (фамилия, ио)